

Personeelssamenstelling

De Gouden Leeuw Groep

Juni 2017

De Gouden Leeuw Groep

De Gouden Leeuw Groep is een organisatie die zich kenmerkt door het bieden van zorg op maat afgestemd op de persoonlijke wensen en situatie van de cliënt. Deze persoonlijke zorgvraag kan gaan van thuiszorg in de eigen woonomgeving, dagbesteding, tijdelijk verblijf in een zorghotel tot aan wonen met zorg in één van de accommodaties van De Gouden Leeuw Groep. Er worden professionele diensten geboden op het gebied van wonen, zorg en welzijn op het niveau van thuiszorg, verzorgingshuiszorg, verpleeghuiszorg, ziekenhuis verplaatste zorg en terminale zorg. De missie van De Gouden Leeuwgroep :

“Voor iedere zorgvraag een passende oplossing”

Woonzorgvoorzieningen

Binnen de woonzorgvoorzieningen in Laag-Keppel en Zelhem biedt De Gouden Leeuw Groep, naast een prettige en veilige woonomgeving, op de behoefte van de cliënt afgestemde zorg. Er wordt ZVW zorg geleverd en WLZ zorg in de vorm van een Volledig Pakket Thuis (VPT) of Modulair Pakket Thuis (MPT). De zorg wordt geleverd door een vast team van medewerkers.

Zorghotels

De Gouden Leeuw Groep beschikt over ruime zorghotelkamers voor alle vormen van tijdelijk verblijf met zorg zoals voor revalidatie na een ziekenhuisopname, vakantieverblijf met zorg, maar ook ter overbrugging tot opname in een woonzorgvoorziening.

Thuiszorg Rijn en IJssel

Thuiszorg Rijn en IJssel biedt zorg en aanvullende dienstverlening aan cliënten thuis, van huishoudelijke zorg en persoonlijke verzorging tot specialistische verpleegkundige hulp. Ook aansluitend aan het verblijf in het zorghotel kan men van deze diensten gebruik maken. Thuiszorg Rijn en IJssel levert zorg in natura, via het PersoonsGebonden Budget (kortweg PGB), of via particuliere inkoop van zorg.

Dagzorg

Voor bewoners en cliënten uit de wijk die geïndiceerd zijn voor dagzorg biedt De Gouden Leeuw Groep iedere week dagzorg aan in de woonzorgvoorzieningen, maar ook op de locatie Hoog-Keppel. De dagzorg wordt daar geleverd in een daarvoor geschikte accommodatie in het gezondheidscentrum.

Algemeen en aard van de aanstelling

Het beleid binnen De Gouden Leeuw Groep is er op gericht om medewerkers flexibel te kunnen inzetten afhankelijk van de zorgvraag van de cliënten. Daarbij achten we de binding tussen zorgverlener en cliënt van groot belang en wordt er gestreefd naar een zo klein mogelijk team van medewerkers rondom de cliënt. Dit bevordert de kwaliteit, de continuïteit en herkenbaarheid van de zorg- en dienstverlening aan de cliënten. In de thuiszorg wordt zorg geleverd vanuit meerdere wijkteams. Uitgangspunt is werken met zo min mogelijk verschillende medewerkers bij een cliënt. De richtlijnen vanuit het zorgkantoor worden hierin gehanteerd.

In de woonzorgvoorzieningen zijn bij intensieve zorgmomenten minimaal twee zorgverleners beschikbaar. Daarnaast is er overdag altijd een activiteitenbegeleider aanwezig op de locatie, die, los van de zorgtaken, aandacht besteedt aan een zinvolle dag invulling. De zorg en activiteitenbegeleiding worden ondersteund door een vaste groep vrijwilligers. In 2016 is het aantal vrijwilligers gestegen met 12% ten opzichte van 2015.

De Gouden Leeuw Groep werkt in de zorg met medewerkers niveau 2+ (20-25%), niveau3 en 3IG (40-45%), 4 en 5 (30-35%). Afhankelijk van de zorgzwaarte en zorgvraag wordt het juiste deskundigheidsniveau ingezet. Daarbij wordt rekening gehouden met benodigde bevoegd- en bekwaamheden die nodig zijn op basis van zorgbehoefte. Medewerkers krijgen scholing aangeboden om de deskundigheid op peil te houden. Daarnaast worden inhoudelijke scholingen aangeboden over specifieke, actuele onderwerpen.

De zorg wordt verleend door medewerkers met een dienstbetrekking. Dit zijn medewerkers met een arbeidsovereenkomst voor onbepaalde en bepaalde tijd. Naast deze medewerkers worden in uitzonderlijke situaties, bij onvoorziene en onplanbare zorgvragen en/of uitval van medewerkers gebruik gemaakt van medewerkers met nulurencontracten. Om verder in te kunnen spelen op de veranderende zorgvraag wordt gebruik gemaakt van een interne en externe flexibele schil.

De medische zorg wordt verleend door de huisarts. Bij complexe problematiek kan de Specialist Ouderen Geneeskunde worden geconsulteerd. Hier voor zijn samenwerkingsafspraken met Sensire gemaakt.

MTO

In samenwerking met ActiZ is er in april 2014 een onderzoek gedaan naar de werkbeleving van onze medewerkers. De resultaten van de MedewerkerMonitor zijn op locatieniveau opgenomen in de teamoverleggen. In de kwartaalrapportages volgt een terugkoppeling over de resultaten naar de Raad van Bestuur. In de benchmark behoort De Gouden Leeuw Groep, net als in 2011, tot de A Klasse, de beste van de sector. Het onderzoek wordt in 2017 wederom uitgevoerd.

De Gouden Leeuw Groep 2014

De totaalscore in de werkbeleving	7,7	Middengroep 7,2 – 7,4
De totaalscore mogelijkheid tot veranderen	7,1	Middengroep 6,3 – 6,7

Kwaliteitsregister

Al onze verpleegkundigen en verzorgenden (IG) met vaste uren staan ingeschreven in het kwaliteitsregister V&V.

Personeel

In de DIGI MV is het aantal personeelsleden, de verdeling in functie niveaus, de instroom en uitstroom opgenomen.

Verzuim

Het gemiddelde verzuimcijfer ligt iets boven de eigen gestelde norm van 4%, Het verzuimcijfer voor de gehele organisatie ligt op 4,96% (op basis van de VERNET norm). Bekend is dat het verzuim niet arbeid gerelateerd is.